

## 「FewTap」(モバイル版) 利用規約

本利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、兼松株式会社(以下、「当社」といいます。)が提供する、モバイルオーダーサービス「FewTap」(モバイル版)(以下、「本サービス」といい、詳細は第1条(4)にて定義します。)の利用条件を定めるものです。

### 第1条 (定義)

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有します。

- (1) 「LBB」とは、本サービスの運営・提供に関する当社のパートナー企業である、株式会社 LBB を意味します。当社は、本サービスの運営を LBB と共同で行い、本サービスを加盟店(下記(6)にて定義します。)に提供いたします。
- (2) 「本サイト」とは、当社が本サービス提供のために運営する(<https://admin.fewtap.lbb-r.com/>)よりアクセス可能なウェブサイトの意味します。なお、理由の如何を問わず、ウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、変更後のウェブサイトの意味します。
- (3) 「本アプリケーション」とは、当社および LBB が本サービス提供のために運営するアプリケーションを意味します。
- (4) 「本サービス」とは、当社が提供する、『FewTap』(モバイル版)を名称とするモバイルオーダーサービス(理由の如何を問わず、サービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。)を意味します。本サービスには、加盟店が利用できるサービスの内容等に応じて、無料または有料の利用プランが存在します。なお、本サービスは本サイト/本アプリケーション上で提供されるほか、ハードウェアおよびソフトウェアを登録ユーザーに直接配布し提供される場合があります。
- (5) 「サービス利用申込書」とは、本規約に添付する、または当社が別途利用希望店に提供する、本サービス利用の為の申込書を意味します。
- (6) 「加盟店」とは、第3条に従って加盟店登録を行い、本サービスの会員として登録されている個人、法人またはその他の団体を意味します。
- (7) 「担当者」とは、加盟店を代表し、実際に本サービスを利用する権限を付与された、加盟店における業務従事者を意味します。
- (8) 「FT データ」とは、加盟店および顧客(下記(9)にて定義します。)が本サービスを利用するために、当社または LBB が取得した、加盟店の取り扱う商品、価格、売上、顧客の個人情報等のデータを意味します。
- (9) 「顧客」とは、加盟店に対する商品やサービス等の注文や代金決済等の方法として、本サービスを利用する加盟店の顧客を意味します。顧客による本サービスの利用方法は、当社または LBB が別途本サービスの仕様として公開、また

は、加盟店に通知する通りとします。

## 第2条 (総則)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する利用条件を規定するものであり、本規約の各規定は、本サービスの利用に関連する当社と加盟店との間の全ての契約関係に適用されます。
2. 当社が本サイトまたは本アプリケーション上に、本サービスに関する規定を別途掲載した場合、当該規定も本規約の一部を構成し、当該規定と本規約の内容が異なる場合は、当該規定が優先されます。
3. 当社と加盟店が、本規約およびサービス利用申込書とは別に、加盟店の目的に応じた具体的な本サービスの詳細、料金、本サービスの利用期間等を定めた個別の契約（以下、「個別契約」といいます。）を締結する場合、当該個別契約は本規約の一部とみなされ、本規約およびサービス利用申込書と個別契約の内容が異なる場合は、個別契約が優先して適用されます。なお、個別契約は、次条に定める加盟店の加盟店登録が完了し、かつ、当社と当該加盟店の署（記）名捺印した個別契約書が作成されたとき、または、その他一般商慣習に基づく他の方法により契約が成立したと認められるときに成立します。
4. 加盟店は本規約、サービス利用申込書および個別契約の各規定を遵守して本サービスを利用します。

## 第3条 (加盟店登録)

1. 加盟店として本サービスの利用を希望する者（以下、「利用希望店」といいます。）は、本サービスの利用に際し、本規約に同意し、所定の事項を記入・押印したサービス利用申込書を当社に提出し、本サービスの加盟店として登録（以下、「加盟店登録」といいます。）される必要があります。なお、サービス利用申込書は本規約の一部とみなされます。当社は、サービス利用申込書に記載の事項の他、担当者の個人情報等追加の情報を、利用希望店に要求する場合があります（以下、利用希望店が加盟店登録に際し当社に提供する情報を「登録情報」といいます。）。
2. 当社は、所定の基準により、利用希望店の登録の可否を判断し、登録を認める場合には、登録完了の旨を当該利用希望店に通知します。当該通知をもって、サービス利用申込書に定める利用開始日より、当該加盟店と当社との間に本規約が成立します。なお、当社が利用希望店の加盟店登録を認めない場合、当社は当該判断に関する理由を開示する義務を負いません。
3. 当社が本サービス提供のために必要と判断した場合、加盟店は、加盟店登録の際に当社に提供した登録情報の他、追加の情報を当社に提供しなければなりません。なお、当該追加情報も、登録情報の一部とみなされます。

4. 利用希望店および加盟店は、登録情報について適法な権利を有していること、登録情報が当社または第三者の権利を侵害するものではないこと、および、登録情報が最新かつ正確なものであることを当社に保証します。
5. 加盟店は、登録情報に変更があった場合、遅滞なく登録情報の変更手続きを行います。加盟店が登録情報の変更を怠ったことにより生じた不利益、その他の負担に関して、当社は何らの責任を負いません。

#### 第4条 (ユーザーID およびパスワードの管理)

1. 当社は、加盟店に対し、本サービスの利用に必要なユーザーID およびパスワード(以下、「パスワード等」といいます。)を、サービス利用申込書に記載のアカウント数/種類に応じて発行し、加盟店に通知します。
2. 加盟店は、自己の責任において、パスワード等を適切に管理・保管し、また、パスワード等を第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等をしたりしてはなりません。
3. 加盟店はパスワード等が第三者に不正に使用されている疑いがある場合、またはパスワード等を紛失・忘れてしまった場合は、当社に対して、速やかに連絡し、当社の指示に従います。
4. 当社は、ログイン時に入力されたユーザーID およびパスワードが、登録されたパスワード等と一致することを確認した場合、当該ログインを真正なログインとし、加盟店による利用とみなします。
5. 加盟店によるパスワード等の管理不十分、使用上の過誤、不正使用等により生じた加盟店の損害に関して、当社は何らの責任を負いません。
6. 加盟店のアカウントによって行われた設定、アクセス、作業その他の行為は、すべて加盟店によってなされたものとみなします。

#### 第5条 (本サービスの利用)

1. 加盟店は、サービス利用申込書または個別契約で定めた利用期間内に限り、本規約、サービス利用申込書、および、関連する個別契約で認められた範囲および期間内において、当社の定める方法に従い、本サービスを利用し、また担当者に本サービスを利用させることができます。
2. 加盟店は、担当者に本規約を遵守させ、担当者による本サービスの利用が、いかなる場合においても自己の利用とみなされることに同意すると共に、かかる利用について、当社に対し一切の責任を負います。
3. 加盟店は本サービスの利用にあたり、以下の各号に同意します。ただし、利用プランに別段の定めがある場合は、この限りではありません。
  - (1) 本サービスを利用するために必要なコンピュータ、インターネット環境、通信

機器、タブレット、スマートフォン、ソフトウェア、レジスター等は、加盟店が自己の責任と費用負担において用意すること。

- (2) 利用するコンピュータのオペレーティングシステムの設定、ハードウェアの設定、および、加盟店が本サービスを利用するにあたって必要となるネットワーク環境の整備（ファイアーウォール・ネットワークルーターの設定を含みます。）は、加盟店が自らの責任において行うこと。
  - (3) 祝祭日、年末年始または当社の定める臨時休業日より本サービスのサポート窓口をお休みすることがあること。また、加盟店への事前告知なしに本サイト／本アプリケーション上での告知をもって、本サービスのお休み日程等を変更できること。
  - (4) 加盟店が本サービス利用の為使用するコンピュータの設置場所は、個別契約で別途定める場合を除き、日本国内のみとすること。
  - (5) 本サービスの日常的な設定や通常の利用は、加盟店自身を実施すること。
  - (6) 担当者に対して、加盟店自身が本サービスの利用方法を指導すること。
  - (7) 本サービスに登録した情報に関し、かかる情報の閲覧者から問い合わせ、クレーム、請求等がなされた場合には、自らの名義で対応し、当社および LBB に迷惑をかけないこと。当社または LBB に連絡があった場合には、加盟店は当該連絡への対応を引き受けること。
  - (8) 本サービスを利用する事業において必要となる食品営業許可、病院開設許可、美容所開設許可等の許認可を適切に維持すること。当社の求めがあった場合には、当該許可証の存在を証する文書等の写しを交付すること。
4. 加盟店は、第 3 条に定める加盟店登録の完了後、第 9 条に従い本サービスの利用料金を支払うことにより、本サービスの利用を開始できます。
  5. 本サービスにおける日時・期間等は、全て日本時間を標準とします。

## 第6条 （貸与品）

1. 加盟店は、特定のプランを選択することにより、本サービスの利用に必要な機器等（以下、「貸与品」といいます。）を、当該プランに定める期間（以下、「貸与期間」といいます。）中に限り、当社から借用することができます。
2. 貸与品の使用にあたり、加盟店は、以下の各号に同意しなければなりません。
  - (1) 貸与期間中においても、貸与品が引き続き当社の所有物であることを認識するとともに、当該貸与品を善良なる管理者としての注意義務をもって管理すること
  - (2) 本サービスを利用するためにのみ貸与品を使用すること（ただし、当社の事前承諾がある場合、本サービス以外のサービスの利用のために貸与品を使用することができる）。

- (3) 当社の指示または当社が提供する資料等に従い貸与品を保管・使用すること
  - (4) 貸与品の使用により生じる電気代等は、加盟店自身が負担すること
  - (5) 貸与品を第三者に譲渡、転貸、および、質入・担保権の一切の権利を設定してはならないこと
  - (6) 貸与品に不具合が生じた場合は、直ちにその旨を当社に通知すること
  - (7) 貸与品を紛失、破損、汚損した場合、または盗難にあった場合は、直ちにその旨を当社に通知すること
  - (8) 差押・仮差押・仮処分等、第三者から貸与品にかかる当社の所有権を侵害し、または侵害されるおそれのある場合、積極的にこれを防止するとともに、直ちに当社に通知し、当社の指示に従うこと
  - (9) 担当者に前各号の規定を遵守させるとともに、担当者による貸与品の使用について一切の責任を負うこと
3. 貸与品の引渡し方法については、別途利用プランにおいて定めるか、当社より加盟店に個別に通知いたします。
  4. 本規約が終了した場合、または、貸与期間が終了した場合、加盟店は貸与品を当社に返却しなければなりません。返却先および返却期日等の詳細は、別途利用プランにおいて定めるか、当社より加盟店に個別に通知いたします。なお、貸与品の返送料は、加盟店の負担とします。
  5. 当社は、第 2 項(6)に基づく通知を受けた場合、直ちに当該不具合の修理または代品の納入等を行います。当該不具合の対応に要した費用は、原則として当社が負担しますが、当該不具合の原因が加盟店の責に帰すべき事由により生じたものについては、加盟店の負担とします。なお、貸与品の経年劣化および当社が貸与品にインストールしたソフトウェアに基づく不具合の対応に要する費用は、当社が負担します。
  6. 加盟店は、加盟店の故意または過失により生じた貸与品の紛失・破損・汚損・盗難等により、当社に費用・損失・損害等が発生した場合、加盟店は、これを直ちに賠償しなければなりません。

## 第7条 (加盟店取引)

1. 本規約における当社の役割は、加盟店に対する本サービスの提供のみであり、加盟店と顧客との間に成立する取引（以下、「加盟店取引」といいます。）に当社が介在することはありません。従って、加盟店取引において発生するあらゆる債権・債務について、当社は一切の履行および回収の責任を負いません。
2. 本サービスは、本サービスを利用して加盟店と顧客の信用力を保証するものではなく、代金の回収やその他の対応を代行するものではありません。
3. 加盟店取引によって加盟店が得た、顧客の個人情報の取り扱い、加盟店自身が一

切の責任を負います。

4. 加盟店は、自己の費用と責任において、顧客向けに本サービスの利用規約、プライバシーポリシー、クッキーポリシー等（以下、「加盟店規約」といいます。）を作成し、これを締結しなければなりません。なお、当社は加盟店と顧客との間に成立する規約・ポリシー等の内容については関与せず、一切の責任を負いません。
5. 本サービスは、加盟店の要望により、LINE 株式会社が提供するアプリケーション『LINE Mini App』（以下、「ラインミニアプリ」といいます。）と連携することができます。この場合、加盟店は別途利用規約・プライバシーポリシーを作成し、これをラインミニアプリ上に表示しなければなりません。なお、当該規約およびプライバシーポリシーも、加盟店規約の一部とみなします。
6. 当社は、加盟店が希望する場合、ラインミニアプリ向けの利用規約・プライバシーポリシーのひな型を提供いたします。ただし、ひな型の利用は加盟店の自己責任とし、ひな型を用いたことにより加盟店に生じた一切の損害について、当社は責任を負いません。
7. 第4項または第5項何れの場合においても、加盟店は、加盟店規約において、本規約と矛盾する、若しくはこれらを排除する規定を定めてはなりません。

#### 第8条 （非保証）

1. 当社は、次の各号につき、いかなる保証も行わないとともに、これらの事項が満たされなかったことにより加盟店に生じた損害に関する一切の賠償責任およびその他の責任を負いません。さらに、加盟店が当社から直接または間接的に本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は加盟店に対し、本規約において規定されている内容を超えて、いかなる保証も行わないものではありません。
  - (1) 本サービスの利用に起因して加盟店の利用環境に不具合や障害が生じないこと
  - (2) 本サービスが正確であること、または完全であること
  - (3) 本サービスが永続的に稼働すること
  - (4) 本サービスがユーザーの利用環境下で正常に稼働すること
  - (5) 本サービスが第三者の権利を侵害していないこと
  - (6) 本サービスが加盟店の特定の目的に適合し、有用であること
  - (7) 本サービスが加盟店に適用される法令、業界団体の内部規則等に適合すること
2. 当社は、本サービスから出力される結果に基づき加盟店が行った経営判断、事業展開その他の事項により加盟店に損害が生じたとしても、当該損害に一切の責任を負いません。
3. 本サービスの不具合の改善、機能改善、バージョンアップ等の改善は、当社または

LBB の判断で実施いたします。

#### 第9条 (料金)

1. 加盟店は、当社に対し、本サービス利用の対価として、個別契約または利用申込書等において定める利用料金を、当社の指定する支払方法・支払期日に従い支払います。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用は、加盟店の負担とします。
2. 理由の如何を問わず、本規約の有効期間中に加盟店が本サービスの提供を受けられなくなった場合、または受ける必要がなくなった場合でも、第17条の解約手続きを行わない限り、加盟店は利用料金の返還を請求できません。ただし、当社が第18条4項に従わず、1ヶ月の予告期間をおかずに本サービスの提供を終了した場合はこの限りではありません。
3. 加盟店が利用料金の支払を遅延した場合、年18.25%の割合による遅延損害金を当社に支払わなければなりません。
4. 当社は、本サービスの内容の変更、事業上の理由、法令の制定改廃、経済情勢の変動等によって利用料金の変更の必要が生じたときは、加盟店と別途協議のうえ利用料金を変更することができます。

#### 第10条 (パートナー企業)

加盟店は、当社が本サービスに関連する全部または一部の業務を、LBB と共同で遂行、もしくはこれらの業務の全部または一部を LBB に委託する場合があることについて、予め同意します。

#### 第11条 (第三者への委託)

当社は、本サービスの運営・提供に必要な業務を第三者（以下、「再委託先」といいます。）に委託することができ、加盟店はこれに承諾します。

#### 第12条 (禁止行為)

当社は、加盟店に対し、次の各号の行為を行うことを禁止します。

- (1) 本規約、サービス利用申込書、個別契約およびその他本サービスに関連する各規定に違反する行為
- (2) 当社および第三者に損害を与える行為
- (3) 他の契約者のアカウントを不正に使用する行為
- (4) 他の加盟店や第三者を誹謗中傷し名誉等を傷つける行為
- (5) 法律上禁止される電子メールの送信行為、スパム行為
- (6) 虚偽の情報を当社に提供する行為
- (7) 実在または架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為

- (8) 本サービスを不正の目的をもって利用する行為
- (9) 当社が指定する利用方法とは異なる方法で利用する行為
- (10) 公序良俗・法令・条例等に反する行為
- (11) 選挙の事前運動またはこれに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為
- (12) ウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為
- (13) 当社および第三者の財産権（特許権、商標権、著作権等のあらゆる知的財産権を含みます。）またはプライバシーに関する権利等、あらゆる法的権利を侵害する行為
- (14) 本サービスと同種または類似するサービスを提供する行為または提供を検討する行為
- (15) 本サービスの運営、当社の経営を妨げる恐れのある一切の行為
- (16) サーバーへの不正アクセス等、本サービスの運営に支障を与える行為
- (17) 前各号に該当する恐れがあると当社が判断する行為
- (18) その他、当社が不適切と判断する一切の行為

#### 第13条 （権利帰属）

1. 本サービスに関する知的財産にかかる権利（以下、「知的財産権等」といいます。）は、全て当社、LBB または当社にかかる権利を許諾等した者（以下、「原権利者」といいます。）に帰属します。ただし、登録情報にかかる知的財産権等は、提供後も引き続き加盟店に帰属し、当社およびLBBは、第21条の規定に基づく場合、もしくは加盟店に対して本サービスを提供するために必要とされる場合、登録情報を利用することができます。
2. 本規約に定める本サービスの利用許諾は、本規約に明示的に規定される場合を除き、本サービスに関する当社、LBB および原権利者の知的財産権等に関し、いかなる権利も許諾するものではありません。
3. 当社が本サービス上で利用を許諾する当社または第三者の著作物・データについては、別途利用許諾条件を提示する場合があります。
4. 加盟店は、本サービスが予定している利用態様を超えて、本サービスを利用することはできません。
5. 加盟店は、本サービスに対して、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブラ、複製、翻案、翻訳およびその他本サービスを解析・改変しようと試みてはなりません。
6. 本サービス提供の過程で、新たに発明その他の知的財産（以下総称して「発明等」といいます。）が生じた場合、当該発明等にかかる特許権、著作権（著作権法第27条および第28条の権利を含みます。）およびその他の知的財産権は、加盟店または第三者が従前から保有していた著作物の著作権を除き、当社に帰属します。ただし、



加盟店と当社が共同でなした場合および別途当該発明等の取り扱いについて書面にて合意した場合はこの限りではありません。

7. 加盟店は、本サービスに関連する、当社、LBB または原権利者の知的財産権等を侵害するような事態が発生したとき並びにそのおそれがあるときは、直ちに当社に書面により通知しなければなりません。

#### 第14条 (不可抗力)

当社は、地震、津波等の天災、火災、停電、戦争、内乱、暴動、労働争議、疫病の流行等の不可抗力、その他自己の責に帰さない事由により生じた、本サービスの全部または一部の提供の中断、および本規約、個別契約その他本サービスに関連する各規定における自己の義務の履行遅滞・履行不能については、その責任を負いません。

#### 第15条 (契約解除等)

1. 当社は、加盟店が以下に定める事由に該当する場合、本規約および個別契約の一部または全部を即時に解除し、当該加盟店に対する本サービスの提供を中断または停止できるとともに、未払いの本サービスの利用料金の全額を直ちに支払うよう加盟店に請求できます
  - (1) 本規約または個別契約に定める義務に違背し、相当期間内に是正されないとき
  - (2) 振り出しまたは引き受けた手形または小切手が不渡りとなったとき
  - (3) 裏書または保証した手形または小切手が不渡りとなり、不渡り後遅滞なくこれに代わる支払いをしないとき
  - (4) 民事保全処分・民事執行・破産・特別清算手続・民事再生手続・会社更生手続などの申立てがあったとき、または滞納処分を受けたとき
  - (5) 監督官庁より営業停止処分または営業免許もしくは営業登録の取消処分を受けたとき
  - (6) 合併によらないで解散したとき
  - (7) 当社に通知せず、住所を移転したとき
  - (8) 当社に通知せず、組織または営業につき重大な変更をしたとき
  - (9) 当社に対する債務の履行が困難になるおそれがあると当社が認める相当の事由があるとき
  - (10) 第12条各号の禁止事項のいずれかを行ったとき
2. 前項の定めは、当社による加盟店に対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

#### 第16条 (有効期間)

1. 本規約は、サービス利用申込書または個別契約に記載の利用開始日から利用終了日まで有効に存続します。
2. 本規約が期間満了または解除・解約により失効した後も、第4条、第9条、第13条、第19条乃至第25条、第29条、第33条およびその性質上当然存続する規定は、なお有効に存続します。

#### 第17条 (解除・解約)

1. 加盟店は、本規約の有効期間中といえども、解約希望月の前月20日までに、当社所定の解約手続を行うことで、当該解約希望月の末日限りで本規約を解約し、本サービスの利用を終了することができます。
2. 当社は、前項に従い解約を行った加盟店に限り、当該加盟店より受領済みの本サービス利用料金のうち、解約日が属する月の翌月以降における契約残存月数に相当する本サービスの利用料金を返金いたします。返金の方法については、別途通知いたします。
3. 加盟店が第1項により本規約を解約した場合、加盟店は当社に対し負担する債務の一切（本規約に基づく債務のみならず、加盟店の当社に対する損害賠償債務も含まれますが、これらに限りません。）について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければなりません。
4. 当社が不要と判断した場合、もしくは解除、解約または期間満了となり本規約が終了した場合、当社は何らの通知を要せず、本サービス提供の為当該加盟店より入手した一切の情報およびデータを破棄することができます。

#### 第18条 (本サービスの変更、中断、終了)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、加盟店に事前に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部の内容変更または提供を中断または終了することがあります。
  - (1) システムの保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合
  - (2) システムに関連する提携会社のトラブル、インターネット回線全般による不具合が発生した場合、天災（停電、火災、地震、噴火、洪水、津波等）により、本サービスの提供が困難な場合、戦争、暴動、争乱、労働争議、疫病の流行等により、本サービスの提供が困難な場合
  - (3) 妨害行為（データまたはプログラムのハッキング、改ざん、破壊）等により、本サービスの提供が困難な場合
  - (4) 電気通信事業者が電気通信役務の提供を中止する場合
  - (5) 当社、LBB、株式会社セールスフォース・ドットコム（以下、「セールスフォース」といいます。）および再委託先以外の者（加盟店および顧客を含みます。）

に起因して、本サービスの停止が必要な場合

(6) その他、当社が一時的な中断・停止および本サービスの内容の変更を必要と判断した場合

2. 当社は、本条に基づく本サービスの一部もしくは全部の内容の変更または提供の中断または終了により加盟店に生じた損害について何らの責任を負いません。
3. 本サービスの全部または一部が停止し、当社が加盟店に対し、本サービスの回復および再開のために必要な協力を求めた場合、加盟店は速やかにこれに応じる必要があります。
4. 当社は、本サービスの提供を終了することがあります。その場合、当社は、第 28 条に定める方法に従い、1 ヶ月の予告期間において加盟店にその旨を通知します。
5. 当社が前項に基づき本サービスの提供を終了する場合、本サービスの提供終了日をもって本規約および個別契約も自動的に終了します。
6. 前項に基づき、本規約および個別契約が終了した場合、加盟店に生じたいかなる損害についても、当社は責任を負いません。

#### 第19条 (紛争処理)

1. 加盟店が、本サービスに関連して第三者（顧客を含みます。）からクレームを受けた場合、または、第三者との間で紛争が生じた場合、加盟店は、直ちにその内容を当社に通知すると共に、加盟店の費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗および結果を当社に報告しなければなりません。
2. 当社が、加盟店による本サービスの利用に関連して第三者（顧客を含みます。）からクレームを受けた場合、または、第三者との間で紛争が生じた場合、当社は、直ちにその内容を加盟店に通知します。当該通知を受けた加盟店は、加盟店の費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗および結果を当社に報告すると共に、当社が支払いを余儀なくされた金額その他の損害を賠償しなければなりません。

#### 第20条 (秘密保持)

加盟店は、本規約および本サービスに関して知りえた当社および LBB の営業上、技術上の秘密情報（以下、「秘密情報」といいます。）について、当社の書面による事前の承諾なくして第三者に開示してはなりません。ただし、以下のいずれかに該当する情報は、秘密情報には該当しません。

- (1) 開示された時点で公知である情報
- (2) 開示された後に加盟店の責めに帰すべき事由なく公知となった情報
- (3) 開示される以前に加盟店が正当に保持していた情報
- (4) 秘密情報を使用することなく加盟店が独自に取得した情報

- (5) 加盟店が権利を有する第三者から適法に取得した情報
- (6) 当社から秘密保持の必要な旨書面で確認された情報

#### 第21条 (加盟店秘密情報の取り扱い)

1. 当社が加盟店に対し本サービスの機能を提供すること、または本サービスの改善を目的に、LBB との間において登録情報、FT データ、その他本サービスに関連する加盟店との契約に関する情報（以下、「契約情報」といいます。）およびその他の加盟店の営業上・技術上の秘密情報（以下、総称して「加盟店秘密情報」といいます。）を共有することにつき、加盟店は異議なく同意します。
2. 当社は、登録情報および契約情報を、セールスフォースの運営する「Sales Cloud」上に保存します。加盟店は、本サービスの利用に際し、Sales Cloud の利用規約 (<https://www.salesforce.com/jp/company/legal/sfdc-website-terms-of-service/>) に同意します。
3. 当社は、LBB、セールスフォースおよび再委託先の責に帰すべき事由による加盟店秘密情報の漏洩について、一切の責任を負いません。
4. 当社および LBB は、本サービスの提供の過程で取得した情報を、以下の目的のために、加盟店や個人を識別できない形式に加工したうえで利用する場合があります。
  - (1) 本サービスの性能または機能の向上、改善、追加、研究、調査または分析等のために活用すること
  - (2) 本サービスが、当社、LBB または第三者の別のソフトウェアまたはサービス等と連携、提携または協業等する場合に活用すること
  - (3) 当社または LBB が本規約に基づき行う業務のために利用すること
  - (4) 組織再編、合併、事業譲渡その他事業の承継に際し、相手方、関係者その他これらになろうとする者に対して提供すること
  - (5) その他前各号に付帯関連する利用
5. 加盟店秘密情報のうち、加盟店が保存する必要があると認めたものに関し、加盟店は自らの責任で保存のために必要な一切の措置を講じ、これらのデータの保存、消失に関し、当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、法令に定めのない限り、加盟店秘密情報を保存する義務を負いません。

#### 第22条 (個人情報保護)

1. 当社は、本サービス提供の過程で取得した加盟店、担当者および加盟店顧客の個人情報（以下総称して、「FT 個人情報」といいます。）を、当社の「個人情報保護方針 (<https://www.kanematsu.co.jp/privacy/>)」に則って適切に取り扱います。
2. 当社は、FT 個人情報への不当なアクセスおよび漏えい、滅失またはき損の危険に

対して、必要かつ適切な安全対策を継続的に講じるよう努めます。具体的には以下のような措置を講じます。

(1) 組織的安全管理措置

個人情報保護のための組織体制の整備

個人情報保護を定めた規程等の整備と規程等に従った運用 等

(2) 人的安全管理措置

全従業員に対する個人情報保護に関する教育 等

(3) 物理的安全管理措置

入館管理の実施 等

(4) 技術的安全管理措置

個人データを取り扱う情報システムについての不正ソフトウェア対策 等

3. 当社は、本サービスの運営・提供を目的に、FT 個人情報を LBB、セールスフォースおよび再委託先に対し提供する場合、もしくは本サービスの提供の過程で、LBB が FT 個人情報を取得する場合があります。LBB、セールスフォースおよび再委託先は、は、FT 個人情報を当社の指示および／または独自の個人情報保護方針に従って取り扱います。加盟店は本サービスの利用申し込みの際、事前に以下の LBB およびセールスフォースの個人情報保護方針についてよく読み、同意しなければなりません。

LBB : <https://lbb.co.jp/pms/>

セールスフォース : <https://www.salesforce.com/jp/company/personalinfo/>

4. 当社は、加盟店の希望に応じて、本サービスの機能の一部として第三者（以下、「決済代行業者」といいます。）の提供する決済代行サービス（以下、「決済代行サービス」という。）を、本サービスと連携する場合があります。加盟店は決済代行サービスの利用の際、以下の各号について同意し、かつ、加盟店顧客の同意を取得しなければなりません。なお、当社は決済代行業者の責めに帰すべき事由、および、決済代行サービスの不具合等による加盟店・加盟店顧客の損害につき一切の責任を負いません。

(1) 決済代行業者が提供する、決済代行サービスに係る利用規約、個人情報の取り扱い方針等について同意すること

(2) 決済代行サービスの提供を目的に、決済代行業者が加盟店顧客のクレジットカード等の個人情報を取得すること（当社および LBB はクレジットカード情報を取得しません。）

#### 第23条 (SMS サービスにかかる特則)

1. 本条は、加盟店が当社または LBB の提供する SMS サービスを利用する場合に適用されます。

2. SMS は、送信元となる携帯電話キャリアおよび携帯電話キャリアと当社／LBB を仲介する送信サービスプロバイダ（以下総称して、「SMS プロバイダ」といいます。）が定める固有の制限があり、SMS で送信する文章の内容が制限されたり、送信が遅延したり、送信後到達しなかったり、送信通数・頻度が制限されたりする場合があります。
3. 加盟店は SMS サービスの利用にあたり、特定電子メール法、その他の法令、当社、LBB または SMS プロバイダが定める利用上の準則を遵守しなければなりません。
4. 加盟店が前項に違反した場合、加盟店による SMS サービスの利用が一時的または恒久的に停止される場合があります。この場合であって、SMS メッセージの受信者からのクレームがあった場合には、加盟店は自らの責任により、当該クレームに対応し、当社、LBB または SMS プロバイダを免責させなければなりません。
5. 加盟店が本条その他に定める SMS サービスの固有の制限により何らかの損害を受けた場合でも、当社、LBB および SMS プロバイダは、一切の責任を負いません。

#### 第24条 （法令遵守等）

1. 加盟店は当社に対して次の通り表明および保証します。
  - (1) 本規約に基づく本サービスの利用に関連し適用される全ての法律・行政規則・条例その他の法規を遵守すること。
  - (2) 自ら（その役員・従業員・下請業者・代理人等を含みます。）が、直接または間接的に、公務員等（国際機関・政府・地方自治体・独立行政法人等（これらにより所有、管理または支援されている組織を含みます。）の役職員、議員その他の政治的な役職者または候補者（その所属政党および政党関係者を含みます。）、ならびにその他権限の委任を受けてこれらの事務に従事する者等を含みます。）に対して、当該公務員等から事業の維持・獲得等における不当な便宜を受けることを目的として、金銭もしくはその他利益を提供し、またはこれらの提供を申し出・約束・承認等するなど、本サービスの利用に関連する各国・各地域の贈収賄禁止規制に違反しないこと。なお、本号は、公務員等の家族・親族または公務員等が指定した受益者に対する行為についても適用します。
  - (3) 過去、現在または将来のいつの時点においても、自社または自社を実質的に所有し、もしくは支配する株主・役員その他のものが、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ等（以下「反社会的勢力」といいます。）ではなく、かつ自らの業務に関し、自らまたは第三者をして、反社会的勢力と取引を行うなど一切の関係を持たないこと。
  - (4) 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動ないし暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計または

威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為、その他これらの行為に準ずる行為をしないこと。

2. 加盟店が前項各号のいずれかの規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく加盟店の本サービスの利用を停止する等の措置を講じることができます。これにより加盟店に何らかの損失、損害、費用等が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
3. 加盟店が、第1項各号の表明保証に違反し、これにより当社に損失、損害、費用等が生じた場合は、加盟店はこれら一切を賠償する責任を負います。

#### 第25条 (損害賠償)

1. 加盟店は、本規約に違反することにより、または加盟店による本サービスの利用に関連して当社に損失、損害、費用等が生じた場合、当社に対しこれら一切を賠償する責任を負います。
2. 当社は、本サービスに関連して加盟店に生じた損害について、債務不履行責任、不法行為責任およびその他の法律上の賠償責任を負いません。ただし、当社の重過失により生じた損害についてはこの限りではありません。
3. 前項但し書きによる当社の責任は、当該加盟店が当社に対して支払った1ヶ月分の本サービスの利用料金を上限とします。なお、利用料金が無償である場合または当該利用料金の1ヶ月分が1万円以下である場合における当社の賠償責任は、1万円を上限とします。
4. 前項の場合においても、当社は、加盟店に直接かつ現実に発生した損害以外の損害（使用機会の逸失、その他の一切の間接損害、特別損害、付随損害、派生損害、逸失利益を含みますが、これらには限定されません。）については、いかなる責任も負いません。
5. 本条に基づく当社の責任は、下記の各号の要件が全て満たされていることを条件とします。
  - (1) 加盟店が、当社より要請を受けた場合に、本サービスの不具合の詳細を速やかに当社に通知すること
  - (2) 加盟店が、当社より要請を受けた場合に、不具合に関する追加の情報を提供し、その他合理的な協力を行うこと
  - (3) 加盟店が、本規約、サービス申込書および個別契約の規定に違反していないこと

#### 第26条 (免責事項)

1. 本サービスは本サービスの開発時点におけるインターネット、OS、ウェブブラウザ（以下、「利用環境」といいます。）の技術仕様に準拠して開発されています。そ

のため、利用環境の技術仕様が変更になった場合には、情報の送信、掲載、変更、更新、削除が行なえず、または不具合が発生する場合があります、当社はこれについて責任を負いません。

2. 本サービスは、認証、機器間連携、サイト間連携、メールの送信や SNS サイトへの情報送信等、当社の管理範囲外であるサービスや機器に接続して処理を行う機能を含みます。場合がありますが、当該接続先が正常に稼働していない場合や仕様変更があった場合には、当該接続が正常に行えない場合があります、その結果として本サービスが正常に利用できない場合があります。当社は、当該接続先の正常稼働について責任を負わず、正常稼働に向けたサポート対応や当該接続先の提供者とのやり取りの仲介等を行いません。
3. 利用環境の技術仕様を追加、変更等が発生した場合には、当社はこれに対応すべく本サービスの修正を無償で行いますが、その完了時期は保証されません。その間、本サービスが正常に利用できない場合があります。
4. 前項の定めにかかわらず、当社が加盟店のために行った本サービスの追加・修正部分（以下、「カスタマイズ部分」といいます。）に関して、利用環境の技術仕様の変更により、カスタマイズ部分の修正を行わなければ同加盟店が本サービスまたはカスタマイズ部分を正常に利用し得ない場合には、当社と加盟店とで協議して同修正の委託条件を定めます。
5. 加盟店が仕様外の情報等を送信した場合には、情報の送信、掲載、変更、更新、削除が行なえず、または不具合が発生する場合があります。
6. 本サービスにおけるデータの維持について、当社・LBB は細心の注意を払い各種対策を行いますが、停電・落雷・地震・火災・風水害、データ保存機器の故障、プログラムの不具合・誤作動、開発・運用時の設定ミス、悪意ある第三者による攻撃等により、本サービス内のデータが失われる恐れがあります。本サービスに保存中のデータについては、加盟店が自らバックアップを行っておく必要があります。バックアップを行わない場合には、不意にデータが失われ、その復旧が不可能となる場合があります。
7. 本サービスは情報システムとしての性質上常時継続稼働が保証されるものではありません。当社の過失の有無を問わず、本サービスが稼働していないことにより発生した加盟店の機会損失については、補償の対象となりません。
8. 本サービスにおいては、当社または加盟店が、スマートフォンアプリケーションにおける App Store や Google Play 等、アプリケーションの配布や継続利用にあたって、第三者の審査や承認を必要とするサービスを利用することがあります。これらの審査や承認の条件は随時、明示的・非明示的に、変更されることがあり、それによって審査や承認の対象である本サービスの構成要素が一時的または恒久的に使用できなくなる場合があります。



9. 前各項の他、以下の各号の場合において加盟店に生じた一切の損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (1) 加盟店の希望する時間帯に本サービスを利用できない場合
  - (2) 第14条（不可抗力）に定める事象が発生した場合
  - (3) 本サービスの有効性、正確性、真実性等に起因する場合
  - (4) 本サービスと連携する第三者の製造した設備等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等に起因する場合
  - (5) 当社の提携先・再委託先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合
  - (6) 加盟店の自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した場合
  - (7) 加盟店の過失によるパスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合
  - (8) 本サイト／本アプリケーションで提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等に起因する場合
  - (9) 本サイト／本アプリケーションから、または本サイト／本アプリケーションへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトまたはアプリケーションの内容やその利用等に起因する場合
  - (10) 貸与品の仕様、不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合
  - (11) その他当社の責に起因しない事由により本サービスの利用ができない場合

#### 第27条 （本規約の変更）

1. 当社は、その理由を問わず加盟店の承諾なしに、本規約をいつでも任意に変更することができ、加盟店はこれに同意します。
2. 当社は、本規約を変更した場合には、加盟店に当該変更内容を通知します。当該変更内容の通知後、加盟店が本サービスを利用した場合には、加盟店は、本規約の変更に同意したものとみなします。
3. 加盟店が本規約の変更に同意しない場合、加盟店の唯一の対処方法は、本規約を中途解約するのみとなります。加盟店が、第2項の通知において指定した日付までに本規約を中途解約しない場合においても、加盟店は本規約の変更に同意したものとみなします。
4. 本規約と本サイト／本アプリケーション上の利用規約に相違がある場合、本サイト／本アプリケーションの規定が優先されます。

#### 第28条 （通知）

1. 本サービスに関する問い合わせ、その他加盟店から当社に対する連絡または通知、

および本規約の変更に関する通知、その他当社から加盟店に対する連絡または通知は、書面の送付、電子メールの送信、本サイト／本アプリケーションにおける告知、その他当社が適当と判断する手段によって行われます。

2. 加盟店が当社に通知した連絡先または通知先に誤りがあった場合には、当社から当該加盟店への通知は、当社より登録情報に記載された加盟店の連絡先に対して通知を発送した時点で、当該加盟店に到達したものとみなされます。また、加盟店が当社に対し、登録情報の変更の通知を怠ったことにより、加盟店が被ったいかなる損害についても当社はこれを賠償する責任を負いません。
3. 本規約上または当社が行う通知において、期間の指定がない場合は、当社が通知を発送した日から 30 日を経過した時に、加盟店はその通知を承認したものとみなされます。

#### 第29条 （権利義務の譲渡禁止）

1. 加盟店は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、承継、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに加盟店の登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができ、加盟店は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

#### 第30条 （完全合意）

本規約は、当社と加盟店間の完全な合意を構成し、本規約の締結以前に当社と加盟店との間でなされた本規約に関連する書面、口頭、その他いかなる方法による合意も、本規約に取って代わられます。

#### 第31条 （言語）

本規約は日本語を正文とし、日本語以外の言語に翻訳された場合も、日本語の正文のみが効力を有します。

#### 第32条 （分離可能性）

本規約の規定の一部が、法令または裁判所により違法、無効または不能であるとされた場合においても、当該規定のその他の部分および本規約のその他の規定は有効に存続し、また、違法、無効または不能であるとされた部分については、当該部分の趣旨に最

も近い有効な規定を無効な部分と置き換えて適用し、もしくは当該部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

第33条 （準拠法および裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに起因しまたは関連する、当社と加盟店間の一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第34条 （協議解決）

当社および加盟店は、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、その都度互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図ることとします。

2022年5月18日 制定