

「KG TruckCALL」利用規約

本規約（以下、「本規約」といいます。）は、会員（第2条(3)にて定義します。）が本サービス（第2条(2)にて定義します。）を利用するにあたり、その利用条件を定めるものです。会員は必ず本規約を事前によく読み同意したうえで、本サービスを利用ください。

第1条 （総則）

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する利用条件を規定するものであり、本規約の各規定は、本サービスの利用に関連する当社と会員との間の全ての契約関係に適用されます。
- 2 本サービスの利用開始の時点で、会員は本規約の内容を承諾したものとみなします。

第2条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有します。

- (1) 「プロバイダー」とは、本サービスの運営元である株式会社 BRAVELOGIS を意味します。当社はプロバイダーにおける本サービスの販売店であり、プロバイダーが本サービスを実際に運営及び管理します。
- (2) 「本サービス」とは、プロバイダーが運営・管理・提供する、以下に定めるサービスを意味します。
TruckCALL：LINE/電話・SMS を活用したトラック呼び出し&バース予約システム
- (3) 「会員」とは、第4条に従い、本サービスの利用者として登録されている個人、法人又はその他の団体を意味します。
- (4) 「登録情報」とは、会員登録手続で入力・提供された一切の情報を意味します。
- (5) 「個人情報」とは、住所・氏名・電子メールアドレス等特定の個人を識別できる情報及び個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）に定める個人情報を意味します。
- (6) 「秘密情報」とは、会員が本サービスを通じて得た、技術、開発、製品、ノウハウなどに関する一切の情報のことを意味します。

第3条 （本規約の改定）

- 1 本規約は、当社の判断により事前の予告なく変更・追加・削除（以下、総称して「変更等」といいます。）されることがあります。
- 2 会員は、変更等後に本サービスを利用した場合には、本規約の変更等に同意したものとみなされます。

第4条 （会員登録）

- 1 会員は、当社が指定する方法により本サービスの利用を申込みことで、本サービスを利用することができます。
- 2 会員登録手続を行う者は、登録情報の入力にあたり、入力した情報は全て真実であることを保証するものとします。
- 3 登録した情報全てにつき、その内容の正確性・真実性・最新性等一切について、会員自らが責任を負うものとします。
- 4 会員として登録できる者の資格・条件は以下の通りです。
 - (1) 営業又は事業を行う者が、当該営業又は事業のために本サービスを利用するものであること。
 - (2) 本規約の全ての条項に同意すること。
- 5 当社は、会員登録手続を行った個人又は法人が以下の各号に該当する場合、会員として登録することを承諾しない場合があります。又、承諾・登録後であっても、会員について以下の各号に該当する事実が判明した場合には、承諾・登録を取り消すことがあります。
 - (1) 会員登録の資格・条件を満たさない場合又は満たさなくなった場合。
 - (2) 入力された登録情報に虚偽の情報があることが判明した場合。
 - (3) 本規約に違反する行為を行った場合。
 - (4) その他当社が当該会員の登録が不適切であると判断した場合。

- 6 登録情報及び本サービスの利用において当社が知り得た会員の情報については、当社の『個人情報保護方針 (<https://www.kanematsu.co.jp/privacy/>)』に則って適切に取り扱われるものとし、会員はこれに同意します。

第5条 (プラン内容の変更)

- 1 当社は、会員に公表又は通知することにより、プランの内容を変更又は追加することがあります。
- 2 会員は、月中に本サービスを解約又はプランを変更した場合であっても、当該月に適用されている月額利用料金を支払うものとし、日割り清算は行いません。なお、会員が前払いした利用料金は、本サービスを解約又はプランを変更した場合であっても返金されません。

第6条 (当社提供サービスに関する知的財産権)

- 1 本サービスで当社が作成・提供する画像、テキスト、プログラム等に関する著作権等の一切の知的財産権は、当社に帰属します。
- 2 本サービスで当社が作成・提供・掲載する一切の画像、テキスト、プログラム等は、著作権法、商標法等の法律により保護されています。

第7条 (アカウントの管理)

- 1 当社は、会員に本サービスを利用するためのアカウントを付与します。
- 2 会員は、アカウントのパスワードを不正に利用されないように会員の責任で厳重に管理しなければなりません。当社は、登録されたパスワードを利用して行われた一切の行為を、会員の行為とみなすことができます。
- 3 当社は、会員が希望する場合、合理的な範囲内で会員によるアカウントの運用を補助することがあります。この場合、当社は、補助に必要な範囲内で、会員のアカウントにアクセスし、これを操作できます。
- 4 会員が当社の承諾を得て、第三者にアカウントの運用を委託する場合、当該第三者にアカウントの操作に必要な権限を付与します。当該第三者が会員のアカウントを操作したことにより、会員が損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負いません。
- 5 会員は、アカウントの盗用や第三者による使用が判明した場合、直ちにその旨を当社に通知し、当社からの指示に従うものとし、

第8条 (秘密情報の取り扱い)

- 1 会員は、当社から開示された情報については、秘密として保持し、事前に当社の書面による承諾を得ることなく、第三者への開示又は漏洩をしてはなりません。
- 2 次の各号に定める情報は、秘密情報から除外します。
 - (1) 当社から開示を受ける前に、会員が正当に保有していたことを証明できる情報。
 - (2) 当社から開示を受ける前に、公知となっていた情報。
 - (3) 当社から開示を受けた後に、会員の責に帰すべからざる事由により公知となった情報。
 - (4) 会員が、正当な権限を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手した情報。
 - (5) 会員が、開示された情報によらず独自に開発した情報。
- 3 当社は、会員が当社に提供した会員の個人情報を、本サービスの事務処理、会員からの問い合わせに対する対応、会員への連絡に使用します。
- 4 会員は、当社に対して、当社が会員から収集した個人情報について、開示、訂正、追加及び削除を請求することができます。但し、当該請求における個人情報の開示は当社が別途定める手続きによるものとし、別途手数料が必要となる場合があります。

第9条 (会員商標の取り扱い)

当社は、本サービスのために運営する「<https://bc3.kanematsu.co.jp/kgtruckcall>」よりアクセス可能なウェブサイト、当社が出展する展示会のブース装飾および当社が取り扱う SaaS を当社顧客に紹介するための資料において、会員の商標を掲載することができます。ただし、会員が本サービスの利用を終了した場合、当社は当該会員の商標の掲載を終了します。

第10条 (地位等の譲渡禁止)

- 1 会員は、本規約に基づく権利、義務及び本規約の契約上の地位の全部又は一部について、これを第三者に譲渡、質入れ、その他の方法により処分してはならないものとします。但し、当社の書面による事前の承諾がある場合を除きます。
- 2 当社が、本サービスの全部又は一部を第三者に譲渡する場合、当社は、会員に公表又は通知することにより本規約上の当社の地位を当該第三者に譲渡することができ、会員には、予めこれに同意します。

第11条 (禁止事項)

- 1 会員が、以下に定める行為を行うことを禁止します。
 - (1) 当社、他の会員若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (2) 他の会員若しくは第三者の財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
 - (3) 特定個人の氏名・住所・電話番号・メールアドレスなど第三者が見て個人を特定できる情報を第三者に提供する行為。
 - (4) 他の会員若しくは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉若しくは信用を毀損する行為。
 - (5) 一人の会員が複数のメールアドレス等を登録して重複して会員登録を行う行為。
 - (6) 会員資格を停止ないし無効にされた会員に代わり会員登録をする行為。
 - (7) アクセス可能な本サービス又は他者の情報を改ざん、消去する行為。
 - (8) 当社又は他者になりすます行為（詐称するためにメールヘッダ等の部分に細工を行う行為を含みます。）。
 - (9) 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。
 - (10) 他者に対し、無断で、広告・宣伝・勧誘等の電子メール又はメッセージ（以下「電子メール等」といいます。）若しくは嫌悪感を抱く電子メール等（そのおそれのある電子メール等を含みます。）を送信する行為。他者の電子メール等の受信を妨害する行為。連鎖的な電子メール等の転送を依頼する行為及び当該依頼に応じて転送する行為。
 - (11) 他者の設備若しくは本サービス用設備（当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアを言い、以下同様とします。）に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS 攻撃若しくは大量のメール送信等により、その利用若しくは運営に支障を与える行為、又は支障を与えるおそれのある行為。
 - (12) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。
 - (13) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により他者の会員登録情報を取得する行為。
 - (14) 本サービスの運営を妨害する行為。他の会員又は第三者が主導する情報の交換又は共有を妨害する行為。信用の毀損又は財産権の侵害等のように当社、会員又は他者に不利益を与える行為。
 - (15) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たす行為。
 - (16) 上記各号の他、法令、又は本規約に違反する行為。公序良俗に違反する行為（暴力を助長し、誘発するおそれのある情報又は残虐な映像を送信又は表示する行為や心中の仲間を募る行為等を含みます。）その他迷惑行為。
 - (17) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます。）を助長する目的で他のサイトにリンクを張る行為。
 - (18) その他当社が会員として不適当と判断した行為。

第12条 (監視業務)

当社は、会員が本サービスを適正に利用しているかどうかを監視する業務を当社の裁量に

より行うことができるものとし、会員はそれに同意するものとし、

第13条 (規約違反への対処等)

- 1 当社は、会員の行為が本規約に反すると判断した場合に、当社の判断により、当該会員に何ら通知することなくして、本サービスの一時停止、会員登録の解除、本サービスへのアクセスの拒否等の必要な措置をとることができるものとし、
- 2 前項に基づく当社の対処に関する質問、苦情は一切受け付けておりません。なお、会員は、当該措置によって被った一切の損害について、当社に対して賠償請求を行わないものとし、
- 3 当社は、会員が本規約違反等の悪質な行為を行っているとして判断した場合、当該会員に対して法的措置を検討するものとし、
- 4 会員は、会員が本規約違反等の行為を行ったことにより当社に損害（第三者に損害が生じ、その損害について当社が填補した場合を含む）が生じた場合、弁護士費用を含む一切の損害について、当社に対して賠償する責任を負うものとし、

第14条 (連絡又は通知)

- 1 本サービスに関する問い合わせ対応、その他会員から当社に対する連絡又は通知は、当社が適当と判断する手段により、適切な期間をもって行われます。
- 2 会員が当社に通知した連絡先又は通知先に誤りがあった場合であっても、当社から当該会員への通知は、当社が会員から通知された連絡先又は通知先に対して通知を発送した時点で、当該会員に到達したものとみなされます。
- 3 会員は、会員の商号、名称、代表者、住所その他の連絡先を変更した場合、直ちに当社指定の方法により、かかる変更を通知します。当該通知を受けた場合、当社は、会員に対し、当該変更を証明する資料の提出を請求することができ、会員はこれに応じます。

第15条 (本サービスの変更・中断・停止・終了)

- 1 当社は、会員に公表又は通知することにより、本サービスの全部又は一部を変更し、又は終了することができるものとし、当社が本サービスの全部又は一部の変更又は終了した場合であっても、当社は会員に対し、何ら責任を負いません。
- 2 当社は、システム障害及び保守、停電や火災などの天変地異、その他技術上・運営上の理由により、本サービスの提供が困難であると判断した場合、又は会員が第11条記載の禁止事項を実施した場合、会員への事前通知を行わず、本サービスの中断を行う場合があります。
- 3 当社は会員に事前の通知を行うことにより、本サービスの利用制限、停止及び終了を行うことができるものとし、
- 4 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき会員に生じた損害について一切の責任を負いません。

第16条 (免責)

- 1 会員が本サービスを利用したことにより起因して当社に対し、第三者からのクレーム、請求又は訴訟等が提起された場合、会員は自らの責任と費用負担によりこれを対応し、当社に迷惑を及ぼしません。但し、当該訴訟等が当社の故意又は重大な過失によって発生した場合はこの限りではなく、この場合、当社は会員に生じた通常かつ直接の損害について、当該損害が発生した月に会員が現に支払った本サービス利用料金額を上限として、これを賠償する責任を負います。
- 2 会員が本サービスを利用したことにより起因して当社が損害（弁護士費用を含みます）を被った場合、会員は当社に対し、直ちに当該損害を賠償しなければなりません。
- 3 当社は、本サービスに事実上又は法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みますが、これらに限られません）がないことを明示的にも目次的にも保証しません。
- 4 会員によるアカウントの第三者への漏洩、会員による秘密漏示、本サービスのシステム不具合や障害・中断やデータの消失・漏洩等により生じた不利益・損害等、本サービス

の利用により会員に生じた一切の不利益・損害について当社は一切の責任を負いません。

第17条 (法令遵守)

1. 会員は当社に対して次の通り表明及び保証し、誓約します。
 - (1) 本規約に基づく本サービスの利用及び会員が顧客に提供する商品・サービスに関連し適用される全ての法律・行政規則・条例その他の法規を遵守すること。
 - (2) 自ら（その役員・従業員・下請業者・代理人等を含む）が、直接又は間接的に、公務員等（国際機関・政府・地方自治体・独立行政法人等（これらにより所有、管理又は支援されている組織を含む）の役職員、議員その他の政治的な役職者又は候補者（その所属政党及び政党関係者を含む）、ならびにその他権限の委任を受けてこれらの事務に従事する者等をいう）に対して、当該公務員等から事業の維持・獲得等における不当な便宜を受けることを目的として、金銭もしくはその他利益を提供し、又はこれらの提供を申し出・約束・承認等するなど、各国・各地域の贈収賄禁止規制に違反しないこと。なお、本号は、公務員等の家族・親族又は公務員等が指定した受益者に対する行為についても適用します。
 - (3) 過去、現在又は将来のいつの時点においても、自社又は自社を実質的に所有し、もしくは支配する株主・役員その他のものが、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他それらに準じる者（以下「反社会的勢力」という）ではなく、かつ自らの業務に関し、自ら又は第三者をして、反社会的勢力と取引を行うなど一切の関係を持たないこと。
 - (4) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動ないし暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計又は威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為、その他これらの行為に準ずる行為をしないこと。
2. 会員が前項各号のいずれかの規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく会員の本サービスの利用を停止する等の措置を講じることができます。これにより会員に何等かの損失、損害、費用等が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
3. 会員が、第1項各号の表明保証・誓約に違反し、これにより当社に損失、損害、費用等が生じた場合は、会員はこれら一切を賠償する責任を負います。

第18条 (準拠法・管轄裁判所)

- 1 本規約は日本法に基づき解釈されるものとし、本規約の一部が無効な場合でも、適用可能な項目については効力があるものとします。
- 2 本サービスに関連して訴訟等の必要が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2023年12月5日制定