

「KG ZAICO」利用規約

本利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、兼松株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「KG ZAICO」を名称とする本サービス（第1条(4)にて定義）の利用条件を定めるものです。

第1条 （定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有します。

- (1) 「ZAICO」とは、本サービス（下記にて定義）の運営・提供に関する当社のパートナー企業である、株式会社 ZAICO を意味します。当社は、本サービスの運営を ZAICO と共同で行い、本サービスを登録ユーザー（以下に定義）に提供いたします。
- (2) 「本サイト」とは、当社が本サービス提供のために運営する「https://web.zaico.co.jp/kgzaico/users/sign_in」よりアクセス可能なウェブサイトを意味します。なお、理由の如何を問わず、ウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、変更後のウェブサイトを意味します。
- (3) 「本アプリケーション」とは、ZAICO が本サービス提供のために運営するアプリケーションを意味します。
- (4) 「本サービス」とは、当社が提供する「KG ZAICO」を名称とする、登録ユーザーにより同期された在庫のデータに基づき、在庫の種類、個数等を一覧化する処理を行い、当該処理結果を出力して登録ユーザーに対しこれを提供するサービス（理由の如何を問わず、サービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。本サービスには、登録ユーザーが利用できるサービス内容等に応じて無料または有料の利用プランが存在します。なお、本サービスは本サイト／本アプリケーション上で提供されるほか、ハードウェアおよびソフトウェアを登録ユーザーに直接配布し提供される場合があります。
- (5) 「サービス利用申込書」とは、本規約に添付する、または当社が別途利用希望者（第3条にて定義）に提供する、本サービス利用の為の申込書を意味します。
- (6) 「登録ユーザー」とは、第3条（ユーザー登録）に従ってユーザー登録を行い、本サービスの会員として登録されている法人またはその他の団体を意味します。
- (7) 「メンバー」とは、登録ユーザーを代表し、実際に本サービスを利用する権限を付与された、登録ユーザーにおける業務従事者を意味します。
- (8) 「在庫データ」とは、登録ユーザーが本サービスを利用するために当社または

ZAICO に提供する、または登録ユーザー自身が本サイト／本アプリケーション上にアップロード若しくは記入する、登録ユーザーの取り扱う商品の商品名、単価、仕入れ先、在庫数量等のデータを意味します。

第2条 (総則)

1. 本規約は、本サービスの利用に関する利用条件を規定するものであり、本規約の各規定は、本サービスの利用に関連する当社と登録ユーザーとの間の全ての契約関係に適用されます。
2. 当社が本サイトまたは本アプリケーション上に、本サービスに関する規定を別途掲載した場合、当該規定も本規約の一部を構成し、当該規定と本規約の内容が異なる場合は、当該規定が優先されます。
3. 当社と登録ユーザーが、本規約およびサービス利用申込書とは別に、登録ユーザーの目的に応じた具体的な本サービスの詳細、料金、本サービスの利用期間等を定めた個別の契約（以下、「個別契約」といいます。）を締結する場合、当該個別契約は本規約の一部とみなされ、本規約およびサービス利用申込書と個別契約の内容が異なる場合は、個別契約が優先して適用されます。なお、個別契約は、次条に定める登録ユーザーのユーザー登録が完了し、かつ、当社と当該登録ユーザーの署（記）名捺印した個別契約書が作成されたときまたはその他一般商慣習に基づく他の方法により契約が成立したと認められるときに成立します。
4. 登録ユーザーは本規約、サービス利用申込書および個別契約の各規定を遵守して本サービスを利用します。

第3条 (ユーザー登録)

1. 本サービスの利用希望者（以下、「利用希望者」といいます。）は、本サービスの利用に際し、本規約に同意し、所定の事項を記入・押印したサービス利用申込書を当社に送付し、本サービスの会員として登録（以下、「ユーザー登録」といいます。）される必要があります。なお、サービス利用申込書は、本規約の一部とみなされます。当社はサービス利用申込書に記載の事項の他、メンバーの個人情報等追加の情報を、利用希望者に要求する場合があります（以下、利用希望者または登録ユーザーがユーザー登録に際し当社に提供する情報を「登録情報」といいます。）。
2. 当社は、所定の基準により、利用希望者の登録の可否を判断し、登録を認める場合には、登録完了の旨を当該利用希望者に通知します。当該通知をもって、サービス利用申込書に定める利用開始日より、当該登録ユーザーと当社との間に本規約が成立します。なお、当社が利用希望者のユーザー登録を認めない場合、当社は当該判断に関する理由を開示する義務は負いません。
3. 利用希望者および登録ユーザーは、登録情報について適法な権利を有しているこ

と、当社または第三者の権利を侵害するものではないことおよび最新かつ正確な情報であることを保証します。

4. 当社が本サービス提供のために必要と判断した場合、登録ユーザーは、ユーザー登録の際に当社に提供した登録情報の他、追加の情報を当社に提供しなければなりません。なお、当該追加情報も、登録情報の一部とみなされます。
5. 登録ユーザーは、登録情報に変更があった場合、遅滞なく登録情報の変更手続きを行います。登録ユーザーが登録情報の変更を怠ったことにより生じた不利益、その他の負担に関して当社は何らの責任を負いません。

第4条 (ユーザーID およびパスワードの管理)

1. 当社は、登録ユーザーに対し、本サービスの利用に必要なユーザーID およびパスワード（以下、「パスワード等」といいます。）をサービス利用申込書に記載のアカウント数に応じて発行し、登録ユーザーに通知します。
2. 登録ユーザーは、自己の責任において、パスワード等を適切に管理・保管し、また、パスワード等を第三者に開示・利用させたり、貸与、譲渡、売買、担保提供等を行ったりしてはなりません。
3. 登録ユーザーはパスワード等が第三者に不正に使用されている疑いがある場合、またはパスワード等を紛失・忘れてしまった場合は、当社に対して、速やかに連絡し、当社の指示に従います。
4. 当社は、ログイン時に入力されたユーザーID およびパスワードが、登録されたパスワード等と一致することを確認した場合、当該ログインを真正なログインとし、登録ユーザーによる利用とみなします。
5. 登録ユーザーによるパスワード等の管理不十分、使用上の過誤、不正使用等により生じた登録ユーザーの損害に関して、当社は何らの責任を負いません。
6. 登録ユーザーのアカウントによって行われた設定、アクセス、作業その他の行為は、すべて登録ユーザーによってなされたものとみなします。

第5条 (本サービスの利用)

1. 登録ユーザーは、サービス利用申込書または個別契約で定めた利用期間内に限り、本規約、サービス利用申込書および関連する個別契約で認められた範囲および期間内において、当社の定める方法に従い、本サービスを利用し、またメンバーに本サービスを利用させることができます。
2. 登録ユーザーは、メンバーに本規約を遵守させ、メンバーによる本サービスの利用が、いかなる場合においても自己の利用とみなされることに同意すると共に、かかる利用について、当社に対し一切の責任を負います。
3. 登録ユーザーは本サービスの利用にあたり、以下各号に同意します。ただし、利用

プランに別段の定めがある場合は、この限りではありません。

- (1) 本サービスを利用するために必要なコンピュータ、インターネット環境、通信機器、タブレット、スマートフォン等は登録ユーザーが自己の責任と費用負担において用意すること。
 - (2) 利用するコンピュータのオペレーティングシステムの設定、ハードウェアの設定、および、登録ユーザーが本サービスを利用するにあたって必要となるネットワーク環境の整備（ファイアーウォール・ネットワークルーターの設定を含む）は、登録ユーザーが自らの責任において行うこと。
 - (3) 祝祭日、年末年始または当社の定める臨時休業日により本サービスのサポート窓口をお休みすることがあること。また、登録ユーザーへの事前告知なしに本サイト／本アプリケーション上での告知をもって、本サービスのお休み日程等を変更できること。
4. 登録ユーザーは、第 3 条に定めるユーザー登録の完了後、第 8 条に従い本サービスの利用料金を支払うことにより、本サービスの利用を開始できます。
 5. 当社は、登録ユーザーが希望する場合、本サービスのオプションとして、KG ZAICO の利用サポートを提供いたします。当該サポートの詳細は、サービス利用申込書または個別契約において定めます。

第6条 （貸与品）

1. 登録ユーザーは、特定のプランを選択することにより、本サービスの利用に必要な機器等（以下、「貸与品」といいます）を、当該プランに定める期間（以下、「貸与期間」といいます）中に限り、当社から借用することができます。
2. 貸与品の使用にあたり、登録ユーザーは、以下の各号に同意しなければなりません。
 - (1) 貸与期間中においても、貸与品が引き続き当社の所有物であることを認識するとともに、当該貸与品を善良なる管理者としての注意義務をもって管理すること
 - (2) 本サービスを利用するためにのみ貸与品を使用すること（ただし、当社の事前承諾がある場合、本サービス以外のサービスの利用のために貸与品を使用することができる）
 - (3) 当社の指示または当社が提供する資料等に従い貸与品を保管・使用すること
 - (4) 貸与品の使用により生じる電気代等は、登録ユーザー自身が負担すること
 - (5) 貸与品を第三者に譲渡、転貸、および、質入・担保権の一切の権利を設定してはならないこと
 - (6) 貸与品に不具合が生じた場合は、直ちにその旨を当社に通知すること
 - (7) 貸与品を紛失、破損、汚損した場合、または盗難にあった場合は、直ちにその旨を当社に通知すること

- (8) 差押・仮差押・仮処分等、第三者から貸与品にかかる当社の所有権を侵害し、または侵害されるおそれのある場合、積極的にこれを防止するとともに、直ちに当社に通知し、当社の指示に従うこと
- (9) メンバーに前各号の規定を遵守させるとともに、メンバーによる貸与品の使用について一切の責任を負うこと
3. 貸与品の引渡し方法については、別途利用プランにおいて定めるか、当社より登録ユーザーに個別に通知いたします。
4. 本規約が終了した場合、または、貸与期間が終了した場合、登録ユーザーは貸与品を当社に返却しなければなりません。返却先および返却期日等の詳細は、別途利用プランにおいて定めるか、当社より登録ユーザーに個別に通知いたします。なお、貸与品の返送料は、登録ユーザーの負担とします。
5. 当社は、第2項(6)に基づく通知を受けた場合、直ちに当該不具合の修理または代品の納入等を行います。当該不具合の対応に要した費用は、原則として当社が負担しますが、当該不具合の原因が登録ユーザーの責に帰すべき事由により生じたものについては、登録ユーザーの負担とします。なお、貸与品の経年劣化および当社が貸与品にインストールしたソフトウェアに基づく不具合の対応に要する費用は、当社が負担します。
6. 登録ユーザーは、登録ユーザーの故意または過失により生じた貸与品の紛失・破損・汚損・盗難等により、当社に費用・損失・損害等が発生した場合、登録ユーザーは、これを直ちに賠償しなければなりません。

第7条 (非保証)

1. 当社は、次の各号につき、いかなる保証も行わないとともに、これらの事項が満たされなかったことにより登録ユーザーに生じた損害に関する一切の賠償責任およびその他の責任を負いません。さらに、登録ユーザーが当社から直接または間接的に本サービスに関する情報を得た場合であっても、当社は登録ユーザーに対し、本規約において規定されている内容を超えて、いかなる保証も行わないものではありません。
 - (1) 本サービスの利用に起因して登録ユーザーの利用環境に不具合や障害が生じないこと
 - (2) 本サービスが正確であること、または完全であること
 - (3) 本サービスが永続的に稼働すること
 - (4) 本サービスがユーザーの利用環境下で正常に稼働すること
 - (5) 本サービスが第三者の権利を侵害していないこと
 - (6) 本サービスが登録ユーザーの特定の目的に適合し、有用であること
 - (7) 本サービスが登録ユーザーに適用される法令、業界団体の内部規則等に適合

すること

2. 当社は、本サービスから出力される結果に基づき登録ユーザーが行った経営判断、事業展開その他の事項により登録ユーザーに損害が生じたとしても、当該損害に一切の責任を負いません。
3. 本サービスの不具合の改善、機能改善、バージョンアップ等の改善は、当社またはZAICOの判断で実施いたします。

第8条 (料金)

1. 登録ユーザーは、当社に対し、本サービス利用の対価として、個別契約または利用申込書等において定める利用料金を、当社の指定する支払方法・支払日に従い支払います。なお、銀行振込手数料その他支払に要する費用は、登録ユーザーの負担とします。
2. 理由の如何を問わず、本規約の有効期間中に登録ユーザーが本サービスの提供を受けられなくなった場合、または受ける必要がなくなった場合でも、第16条の解約手続きを行わない限り、登録ユーザーは利用料金の返還を請求できません。ただし、当社が第17条4項に従わず、1ヶ月の予告期間をおかずに本サービスの提供を終了した場合はこの限りではありません。
3. 登録ユーザーが利用料金の支払を遅延した場合、年18.25%の割合による遅延損害金を当社に支払わなければなりません。

第9条 (パートナー企業)

登録ユーザーは、当社が本サービスに関連する全部または一部の業務を、ZAICOと共同で遂行、もしくはこれらの業務の全部または一部をZAICOに委託する場合があることについて、予め同意します。

第10条 (第三者への委託)

当社は、本サービスの運営・提供に必要な業務を第三者（以下、「再委託先」といいます。）に委託することができ、登録ユーザーはこれに承諾します。

第11条 (禁止行為)

当社は、登録ユーザーに対し、次の各号の行為を行うことを禁止します。

- (1) 本規約、サービス利用申込書、個別契約およびその他本サービスに関連する各規定に違反する行為
- (2) 虚偽の情報を当社に提供する行為
- (3) 実在または架空の第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (4) 本サービスを不正の目的をもって利用する行為

- (5) 当社が指定する利用方法とは異なる利用行為
- (6) 公序良俗・法令・条例等に反する行為
- (7) 当社、他の登録ユーザーおよび第三者の財産権（特許権、商標権、著作権等のあらゆる知的財産権を含む）またはプライバシーに関する権利等、あらゆる法的権利を侵害する行為
- (8) 財産、プライバシー、肖像権を侵害する行為またはその恐れのある行為
- (9) 本サービスと同種または類似するサービスを提供する行為または提供を検討する行為
- (10) 本サービスの運営、当社の経営を妨げる恐れのある一切の行為
- (11) サーバーへの不正アクセス等、本サービスの運営に支障を与える行為
- (12) その他、当社が不適切と判断する一切の行為

第12条 （権利帰属）

1. 本サービスに関する知的財産にかかる権利（以下、「知的財産権等」といいます。）は、全て当社、ZAICO または当社にかかる権利を許諾等した者（以下、「原権利者」といいます。）に帰属します。ただし、登録情報にかかる知的財産権等は、提供後も引き続き登録ユーザーに帰属し、当社および ZAICO は、第 20 条の規定に基づく場合、もしくは登録ユーザーに対して本サービスを提供するために必要とされる場合、登録情報を利用することができます。
2. 本規約に定める本サービスの利用許諾は、本規約に明示的に規定される場合を除き、本サービスに関する当社、ZAICO および原権利者の知的財産権等に関し、いかなる権利も許諾するものではありません。
3. 登録ユーザーは、本サービスが予定している利用態様を超えて、本サービスを利用することはできません。
4. 登録ユーザーは、本サービスに対して、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブラ、複製、翻案、翻訳およびその他本サービスを解析・改変しようとして試みてはなりません。
5. 本サービス提供の過程で、新たに発明その他の知的財産（以下総称して「発明等」という。）が生じた場合、当該発明等にかかる特許権、著作権（著作権法第 27 条および第 28 条の権利を含む。）およびその他の知的財産権は、登録ユーザーまたは第三者が従前から保有していた著作物の著作権を除き、当社に帰属します。ただし、登録ユーザーと当社が共同でなした場合および別途当該発明等の取り扱いについて書面にて合意した場合はこの限りではありません。
6. 登録ユーザーは、本サービスに関連する、当社、ZAICO または原権利者の知的財産権等を侵害するような事態が発生したとき並びにそのおそれがあるときは、直ちに当社に書面により通知しなければなりません。

第13条 (不可抗力)

当社は、地震、津波等の天災、火災、停電、戦争、内乱、暴動、労働争議、疫病の流行等の不可抗力、その他自己の責に帰さない事由により生じた、本サービスの全部または一部の提供の中断、および本規約、個別契約その他本サービスに関連する各規定における自己の義務の履行遅滞・履行不能については、その責任を負いません。

第14条 (契約解除等)

1. 当社は、登録ユーザーが以下に定める事由に該当する場合、本規約および個別契約の一部または全部を即時に解除し、当該登録ユーザーに対する本サービスの提供を中断または停止できるとともに、本サービスの利用料金の全額を直ちに支払うよう登録ユーザーに請求できます
 - (1) 本規約または個別契約に定める義務に違背し、相当期間内に是正されないとき
 - (2) 振り出しまたは引き受けた手形または小切手が不渡りとなったとき
 - (3) 裏書または保証した手形または小切手が不渡りとなり、不渡り後遅滞なくこれに代わる支払いをしないとき
 - (4) 民事保全処分・民事執行・破産・特別清算手続・民事再生手続・会社更生手続などの申立てがあったとき、または滞納処分を受けたとき
 - (5) 監督官庁より営業停止処分または営業免許もしくは営業登録の取消処分を受けたとき
 - (6) 合併によらないで解散したとき
 - (7) 当社に通知せず、住所を移転したとき
 - (8) 当社に通知せず、組織または営業につき重大な変更をしたとき
 - (9) 当社に対する債務の履行が困難になるおそれがあると当社が認める相当の事由があるとき
 - (10) 第 11 条各号の禁止事項のいずれかを行ったとき
2. 前項の定めは、当社による登録ユーザーに対する損害賠償請求を妨げるものではありません。

第15条 (有効期間)

本規約は、サービス利用申込書または個別契約に記載の利用開始日から利用終了日まで有効に存続します。ただし、契約期間満了または本規約が解除・解約され失効した後も、第 4 条、第 8 条、第 12 条、第 18 条乃至第 20 条、第 22 条、第 23 条、第 26 条、第 30 条およびその性質上当然存続する規定は、なお有効に存続します。

第16条 (解除・解約)

1. 登録ユーザーは、本規約の有効期間中といえども、解約希望月の前月 20 日までに、当社所定の解約手続を行うことで、当該解約希望月の末日限りで本規約を解約し、本サービスの利用を終了することができます。
2. 当社は、前項に従い解約を行った登録ユーザーに限り、当該登録ユーザーより受領済みの本サービス利用料金のうち、解約日が属する月の翌月以降における契約残存月数に相当する本サービスの利用料金を返金いたします。返金の方法については、別途通知いたします。
3. 登録ユーザーが第 1 項により本規約を解約した場合、登録ユーザーは当社に対して負っている債務の一切（本規約に基づく債務のみならず、登録ユーザーの当社に対する損害賠償債務も含まれますが、これらに限りません。）について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務を履行しなければなりません。
4. 当社が不要と判断した場合、または解除、解約または期間満了となり、本規約が終了した場合、当社は何らの通知を要せず本サービス提供の為当該登録ユーザーより入手した一切の情報およびデータを破棄することができます。

第17条 (本サービスの変更、中断、終了)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部の内容の変更または提供の中断または終了することがあります。
 - (1) システムの保守、点検、修理、変更を定期的または緊急に行う場合
 - (2) システムに関連する提携会社のトラブル、インターネット回線全般による不具合が発生した場合・天災（停電、火災、地震、噴火、洪水、津波等）により、本サービスの提供が困難な場合・戦争、暴動、争乱、労働争議、疫病の流行等により、本サービスの提供が困難な場合
 - (3) 妨害行為（データまたはプログラムのハッキング、改ざん、破壊）等により、本サービスの提供が困難な場合
 - (4) 電気通信事業者が電気通信役務の提供を中止する場合
 - (5) 当社、ZAICO および再委託先以外の者（登録ユーザーおよび他の本サービスの利用者を含みます。）に起因して、本サービスの停止が必要な場合
 - (6) その他、当社が一時的な中断・停止および本サービスの内容の変更を必要と判断した場合
2. 当社は、本条に基づく本サービスの一部もしくは全部の内容の変更または提供の中断または終了により登録ユーザーに生じた損害について何らの責任を負いません。
3. 本サービスの全部または一部が停止し、当社が登録ユーザーに対し、本サービスの

回復および再開のために必要な協力を求めた場合、登録ユーザーは速やかにこれに応じる必要があります。

4. 当社は、本サービスの提供を終了することがあります。その場合、当社は、第 25 条に定める方法に従い、1 ヶ月の予告期間において登録ユーザーにその旨を通知します。
5. 当社が前項に基づき本サービスの提供を終了する場合、本サービスの提供終了日をもって本規約および個別契約も自動的に終了します。
6. 前項に基づき、本規約および個別契約が終了した場合、登録ユーザーに生じたいかなる損害についても、当社は責任を負いません。

第18条 (紛争処理)

1. 登録ユーザーが、本サービスに関連して第三者からクレームを受けまたは第三者との間で紛争が生じた場合、登録ユーザーは、直ちにその内容を当社に通知すると共に、登録ユーザーの費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗および結果を当社に報告します。
2. 当社が、登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して第三者からクレームを受けまたは第三者との間で紛争が生じた場合、登録ユーザーは、登録ユーザーの費用と責任において、当該クレームまたは紛争を処理し、その進捗および結果を当社に報告すると共に、当社が支払いを余儀なくされた金額その他の損害を賠償します。

第19条 (秘密保持)

登録ユーザーは、本規約および本サービスに関して知りえた当社および ZAICO の営業上、技術上の秘密情報（以下、「秘密情報」といいます。）について、当社の書面による事前の承諾なくして第三者に開示してはなりません。ただし、以下のいずれかに該当する情報は、秘密情報には該当しません。

- (1) 開示された時点で公知である情報
- (2) 開示された後に登録ユーザーの責めに帰すべき事由なく公知となった情報
- (3) 開示される以前に登録ユーザーが正当に保持していた情報
- (4) 秘密情報を使用することなく登録ユーザーが独自に取得した情報
- (5) 登録ユーザーが権利を有する第三者から適法に取得した情報
- (6) 当社から秘密保持の必要な旨書面で確認された情報

第20条 (ユーザー秘密情報の取り扱い)

1. 当社が登録ユーザーに対し本サービスの機能を提供することを目的に、ZAICO との間において登録ユーザーの秘密情報、登録情報および在庫データ（以下、総称して

「ユーザー秘密情報」といいます。)を共有することにつき、登録ユーザーは異議なく同意します。

2. 当社は、登録情報およびその他本サービスに関連する登録ユーザーとの契約に関する情報(以下、「契約情報」といいます。)を、株式会社セールスフォース・ドットコム(以下、「セールスフォース」といいます。)の運営する「Sales Cloud」上に保存します。登録ユーザーは、本サービスの利用に際し、Sales Cloud の利用規約(<https://www.salesforce.com/jp/company/legal/sfdc-website-terms-of-service/>)に同意します。
3. 当社は、セールスフォースおよび ZAICO の責に帰すべき事由によるユーザー秘密情報および契約情報の漏洩について一切の責任を負いません。
4. 当社および ZAICO は、在庫データおよび登録情報を、以下の目的のために利用し、またはユーザーの企業名が識別できない形式に加工したうえで第三者に提供する場合があります。
 - (1) 当社または第三者による商業的な商品・サービスの開発、製造、販売、研究、分析、統計またはマーケティング等もしくは技術的な発明、考案、創作、研究、分析または統計等のために活用すること
 - (2) 本サービスの性能または機能の向上、改善、追加、研究、調査または分析等のために活用すること
 - (3) 本サービスが、当社、ZAICO または第三者の別ソフトウェアまたはサービス等と連携、提携または協業等する場合に活用すること
 - (4) 当社または ZAICO が制作する本サービスの媒体資料および営業資料等に掲載すること
 - (5) 本サービスの広告および宣伝活動等のために、ソーシャルメディア、ウェブサイトまたは雑誌媒体等に掲載すること
 - (6) 当社または ZAICO が本規約および利用契約に基づき行う業務のために利用すること
 - (7) 当社または ZAICO が運営する他のサービスの業務に利用し、また、他のサービスのコンテンツとして当該サービス利用者に対して提供すること
 - (8) データ等を分析し、登録ユーザーに対し、当社または ZAICO が運営する他のサービスの案内を行うこと
 - (9) 組織再編、合併、事業譲渡その他事業の承継に際し、相手方、関係者その他これらになろうとする者に対して提供すること
 - (10) その他前各号に付帯関連する利用

当社および ZAICO は、登録ユーザーに事前説明をしたうえで、登録ユーザーの同意を得た場合に限り、在庫データおよび登録情報を、登録ユーザーの企業名が特定できる形式で、当社または ZAICO の関係会社・提携会社等に提供することができるも

のとします。

5. 在庫データおよび登録情報のうち、登録ユーザーが保存する必要があると認められたものに関し、登録ユーザーは自らの責任で保存のために必要な一切の措置を講ずるものとし、これらのデータの保存、消失に関し、当社は一切の責任を負いません。
6. 当社は、登録ユーザーがアップロードした在庫データおよび登録情報につき、保存する義務を負いません。
7. 本サービスの無料の利用プランを選択した登録ユーザーは、在庫データおよび登録情報が一定期間をもって自動的に消去される場合があることを予め承諾します。

第21条 （個人情報保護）

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、登録ユーザーから取得した登録ユーザーおよびメンバーの個人情報（以下、「ユーザー個人情報」といいます。）を、当社の「個人情報保護方針(<https://www.kanematsu.co.jp/privacy/>)」に則って適切に取り扱います。
2. 当社は、ユーザー個人情報への不当なアクセスおよび漏えい、滅失またはき損の危険に対して、必要かつ適切な安全対策を継続的に講じるよう努めます。具体的には以下のような措置を講じます。
 - (1) 組織的安全管理措置
個人情報保護のための組織体制の整備
個人情報保護を定めた規程等の整備と規程等に従った運用 等
 - (2) 人的安全管理措置
全従業員に対する個人情報保護に関する教育 等
 - (3) 物理的安全管理措置
入館管理の実施 等
 - (4) 技術的安全管理措置
個人データを取り扱う情報システムについての不正ソフトウェア対策等
3. 当社は、本サービスに関連する業務の委託を目的に、ユーザー個人情報を ZAICO、セールスフォースおよび再委託先に対し提供する場合があります。当該提供先は、ユーザー個人情報を当社の指示および／または独自の個人情報保護方針に従って取り扱います。登録ユーザーは本サービスの利用申し込みの際し、事前に以下の ZAICO およびセールスフォースの個人情報保護方針についてよく読み、同意しなければなりません。

ZAICO : <https://www.zaico.co.jp/smart-zaico/privacy-policy/>

セールスフォース : <https://www.salesforce.com/jp/company/personalinfo/>

第22条 （法令遵守）

1. 登録ユーザーは当社に対して次の通り表明および保証します。

- (1) 本規約に基づく本サービスの利用に関連し適用される全ての法律・行政規則・条例その他の法規を遵守すること。
 - (2) 自ら（その役員・従業員・下請業者・代理人等を含む）が、直接または間接的に、公務員等（国際機関・政府・地方自治体・独立行政法人等（これらにより所有、管理または支援されている組織を含む）の役職員、議員その他の政治的な役職者または候補者（その所属政党および政党関係者を含む）、ならびにその他権限の委任を受けてこれらの事務に従事する者等をいう）に対して、当該公務員等から事業の維持・獲得等における不当な便宜を受けることを目的として、金銭もしくはその他利益を提供し、またはこれらの提供を申し出・約束・承認等するなど、本サービスの利用に関連する各国・各地域の贈賄禁止規制に違反しないこと。なお、本号は、公務員等の家族・親族または公務員等が指定した受益者に対する行為についても適用します。
 - (3) 過去、現在または将来のいつの時点においても、自社または自社を実質的に所有し、もしくは支配する株主・役員その他のものが、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ等（以下「反社会的勢力」という）ではなく、かつ自らの業務に関し、自らまたは第三者をして、反社会的勢力と取引を行うなど一切の関係を持たないこと。
 - (4) 自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動ないし暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計または威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為、その他これらの行為に準ずる行為をしないこと。
2. 登録ユーザーが前項各号のいずれかの規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなく登録ユーザーの本サービスの利用を停止する等の措置を講じることができ、これにより登録ユーザーに何らかの損失、損害、費用等が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。
 3. 登録ユーザーが、第1項各号の表明保証に違反し、これにより当社に損失、損害、費用等が生じた場合は、登録ユーザーはこれら一切を賠償する責任を負います。

第23条 （損害賠償）

1. 登録ユーザーは、本規約に違反することにより、または登録ユーザーによる本サービスの利用に関連して当社に損失、損害、費用等が生じた場合、当社に対しこれら一切を賠償する責任を負います。
2. 当社は、本サービスに関連して登録ユーザーに損害（現実に生じた直接かつ通常の損害に限り、逸失利益を含まない。）が発生した場合、当該登録ユーザーが当社に対して支払った1ヶ月分の本サービスの利用料金を上限として、当該損害を賠償する責任を負います。なお、当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合の登録

ユーザーの損害については何らの責任も負いません。

- (1) 登録ユーザーの希望する時間帯で検査判定ができない場合
- (2) 第13条（不可抗力）に定める事象が発生した場合
- (3) 検査結果の有効性、正確性、真実性等に起因する場合
- (4) 本サービスと連携する第三者の製造した設備等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等に起因する場合
- (5) 当社の提携先・再委託先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合
- (6) 登録ユーザーの自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウィルス感染などの損害が発生した場合
- (7) 登録ユーザーの過失によるパスワード等の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合
- (8) 本サイト／本アプリケーションで提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等に起因する場合
- (9) 本サイト／本アプリケーションから、または本サイト／本アプリケーションへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトまたはアプリケーションの内容やその利用等に起因する場合
- (10) 貸与品の仕様、不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかった場合
- (11) その他当社の責に起因しない事由により本サービスの利用ができない場合

第24条 （本規約の変更）

1. 当社は、その理由を問わず登録ユーザーの承諾なしに、本規約をいつでも任意に変更することができ、登録ユーザーはこれに同意します。
2. 当社は、本規約を変更した場合には、登録ユーザーに当該変更内容を通知します。当該変更内容の通知後、登録ユーザーが本サービスを利用した場合には、登録ユーザーは、本規約の変更に同意したものとみなします。
3. 登録ユーザーが本規約の変更に同意しない場合、登録ユーザーの唯一の対処方法は、本規約を中途解約するのみとなります。登録ユーザーが、第2項の通知において指定した日付までに本規約を中途解約しない場合においても、登録ユーザーは本規約の変更に同意したものとみなします。
4. 本規約と本サイト／本アプリケーション上の利用規約に相違がある場合、本サイト／本アプリケーションの規定が優先されます。

第25条 （通知）

1. 本サービスに関する問い合わせ、その他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、および本規約の変更に関する通知、その他当社から登録ユーザーに対する

連絡または通知は、書面の送付、電子メールの送信、本サイト／本アプリケーションにおける告知、その他当社が適当と判断する手段によって行われます。

2. 登録ユーザーが当社に通知した連絡先または通知先に誤りがあった場合には、当社から当該登録ユーザーへの通知は、当社より登録情報に記載された登録ユーザーの連絡先に対して通知を発送した時点で、当該登録ユーザーに到達したものとみなされます。また、登録ユーザーが当社に対し、登録情報の変更の通知を怠ったことにより、登録ユーザーが被ったいかなる損害についても当社はこれを賠償する責任を負いません。
3. 本規約上または当社が行う通知において、当社が通知を発送した日から 30 日を経過した時に、登録ユーザーはその通知を承認したものとみなされます。

第26条 (権利義務の譲渡禁止)

1. 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、承継、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社が本サービスにかかる事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができ、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第27条 (完全合意)

本規約は、当社と登録ユーザー間の完全な合意を構成し、本規約の締結以前に当社と登録ユーザーとの間でなされた本規約に関連する書面、口頭、その他いかなる方法による合意も、本規約に取って代わられます。

第28条 (言語)

本規約は日本語を正文とし、日本語以外の言語に翻訳された場合も、日本語の正文のみが効力を有します。

第29条 (分離可能性)

本規約の規定の一部が、法令または裁判所により違法、無効または不能であるとされた場合においても、当該規定のその他の部分および本規約のその他の規定は有効に存続し、また、違法、無効または不能であるとされた部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を無効な部分と置き換えて適用し、もしくは当該部分の趣旨に最も

近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用します。

第30条 （準拠法および裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約または本サービスに起因しまたは関連する、当社と登録ユーザー間の一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第31条 （協議解決）

当社および登録ユーザーは、本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合には、その都度互いに信義誠実の原則に従って協議の上、速やかに解決を図ることとします。

2022年1月24日 制定

2022年5月11日 改定

2022年6月16日 改定

2023年5月12日 改定